Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

Irabalhar no computador Retirar e voltar a colocar pecas Especificações Esquema da placa de sistema Configuração do sistema Diagnóstico

Notas, avisos e advertências

MOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

🛆 AVISO: Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas .

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

 $\acute{\mathsf{E}}$ estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell, o logótipo DELL e OptiPlex são marcas comerciais da Dell Inc.; ATI Radeon é uma marca comerciai da Advanced Micro Devices, Inc; Intel e Core são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Intel Corporation; AMD Athlon, AMD Sempron, e outras combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; Blu-ray Disc é uma marca comerciai da Blu-ray Disc Association: Microsoft, Windows, Windows Vista, e o botão iniciar do Windows Vista são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Abril de 2010 Rev. A00

Bateria de célula tipo moeda Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria de célula tipo moeda

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Remova o <u>conjunto da unidade de disco rígido</u>.
 Prima o trinco de desbloqueio da bateria de célula tipo moeda.



4. Retire a bateria tipo moeda do computador.



Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Para voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

Tampa

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a tampa



Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Faça deslizar o trinco de desbloqueio da tampa para trás.

3. Incline a tampa para fora pela parte superior, e retire-a do computador.



Voltar a colocar a tampa

Para voltar a colocar a tampa, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Diagnóstico

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

- Dell Diagnostics
- Códigos de luz do Botão de alimentação
- Códigos de sinais sonoros
- Luzes de diagnóstico
- _____

Dell Diagnostics

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

NOTA: O software Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.

💋 NOTA: O suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Aceda à configuração do sistema (consulte <u>Aceder à configuração do sistema</u>), consulte as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou do suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1. Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.
- NOTA: Se for apresentada uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários).

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, realce a opção Boot to Utility Partition (Arrancar a partir da partição do utilitário) e prima <Enter>.
- 4. Quando o Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

- 1. Introduza o disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários).
- 2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

MOTA: Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce a opção Onboard or USB CD-ROM Drive (Unidade CD-ROM incorporada ou USB) e prima <Enter>.
- 4. Seleccione a opção Boot from CD-ROM (Arrancar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e prima < Enter>.
- 5. Introduza 1 para iniciar o menu e prima <Enter> para continuar
- Seleccione Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versõo adequada ao computador.
- 7. Quando o Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

1. Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã Main Menu (Menu principal) ser apresentado, clique no botão relativo à opção pretendida.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, este teste demora entre 10 a 20 minutos e não necessita de qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora, normalmente, 1 hora ou mais e necessita da introdução

completo)	periódica de respostas a questões.	
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que pretende executar.	
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.	

- Se for detectado um problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Se executar um teste utilizando a opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas), clique no separador correspondente, descrito na seguinte tabela, para obter mais informações.

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e eventuais condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado.
	O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando as respectivas definições.

4. Quando os testes estiverem concluídos, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários), remova o disco.

5. Feche o ecrã de teste e volte ao ecrã Main Menu (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã Main Menu (Menu principal).

Códigos de luz do Botão de alimentação

As luzes de diagnóstico fornecem consideravelmente mais informações sobre o estado do sistema. No entanto, os estados da luz de alimentação antigos também são suportados pelo computador. Os estados da luz de alimentação são ilustrados na seguinte tabela.

Estado da luz de alimentação	Descrição	
Apagada	Computador desligado, luz apagada.	
Âmbar intermitente	Estado inicial da luz no arranque. Indica que o sistema está a receber energia, mas o sinal POWER_GOOD ainda não está activo. Se a luz da unidade de disco rígido estiver apagada , é provável que seja necessário substituir a fonte de alimentação. Se a luz da unidade de disco rígido estiver acesa , é provável que um regulador incorporado ou o módulo de regulação de voltagem não esteja a funcionar. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.	
Âmbar fixa	Segundo estado da luz no arranque. Indica que o sinal POWER_GOOD está activo e que, provavelmente, a fonte de alimentação está a funcionar correctamente. Verifique as luzes de diagnóstico, para obter mais informações.	
Verde intermitente	O sistema está num estado de alimentação baixo, S1 ou S3. Verifique as luzes de diagnóstico, para determinar em que estado está o sistema.	
Verde fixa	O sistema encontra-se no estado S0, o estado de alimentação normal de um computador a funcionar correctamente. Quando o BIOS altera a luz para este estado, significa que começou a recolher 'opcodes'.	

Códigos de sinais sonoros

Se o monitor não conseguir apresentar mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma série de sinais sonoros que identificam o problema ou que podem ajudar a identificar o conjunto ou componente em falha. A seguinte tabela lista os códigos de sinais sonoros que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de sinais sonoros indica um erro fatal que impede que o computador conclua a rotina de arranque até a condição indicada ser corrigida.

Código	Causa
um longo, dois curtos	Falha no teste da memória
um longo, três curtos, dois curtos	Sem memória
um curto	Tecla <f12> premida</f12>
dois curtos, um longo	ROM BIOS checksum failure (Falha na soma de verificação de ROM BIOS)

Luzes de diagnóstico

Para ajudar na resolução de problemas, o computador tem quatro luzes identificadas como 1, 2, 3 e 4 no painel posterior. Quando o computador inicia normalmente, as luzes ficam intermitentes antes de se apagarem. Se o computador não funcionar de forma adequada, a sequência de luzes ajuda a identificar o problema.

NOTA: Após o computador ter concluído o POST, as quatro luzes apagam-se, antes do arranque do sistema operativo.

Padrão de luz	Descrição do problema	Resolução sugerida
1234	O computador está numa condição normal de <i>desligado</i> ou ocorreu uma possível falha pré-BIOS. As luzes de diagnóstico não se acendem depois de o computador	 Ligue o computador a uma tomada eléctrica em funcionamento. Se o problema persistir, contacte a Dell.
	iniciar com êxito o sistema operativo.	
1234	Ocorreu uma possível falha no processador.	 Volte a instalar o processador (consulte as informações sobre o processador relativas ao seu computador). Se o problema persistir, contacte a Dell.
12 34	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. Se o problema persistir, contacte a Dell.
1234	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	 Encaixe novamente todas as placas gráficas instaladas. Se disponível, instale uma placa gráfica em funcionamento no seu computador. Se o problema persistir, contacte a Dell.
1234	Ocorreu uma possível falha da unidade de disquetes ou de disco rígido.	Encaixe novamente todos os cabos de alimentação e de dados.
1234	Ocorreu uma possível falha de USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as ligações de cabos.
1 234	Não foram detectados módulos de memória.	 Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros. Se disponível, instale uma memória em boas condições de funcionamento, do mesmo tipo, no computador. Se o problema persistir, contacte a Dell.
1 2 3 4	Foram detectados módulos de memória, mas ocorreu um erro de configuração ou de compatibilidade de memória.	 Certifique-se de que não existem requisitos especiais para a colocação dos módulos nos conectores de memória. Certifique-se de que a memória utilizada é suportada pelo computador (consulte a secção "Especificações" relativa ao seu computador). Se o problema persistir, contacte a Dell.
12 34	Ocorreu uma possível falha da placa de expansão.	 Verifique se existe um conflito, removendo uma placa de expansão (não uma placa gráfica) e, em seguida, reinicie o computador. Se o problema persistir, volte a instalar a placa removida e, em seguida, remova uma placa diferente e reinicie o computador. Repita este processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, proceda à resolução de problemas para a última placa removida do computador para verificar se existem conflitos de recursos. Se o problema persistir, contacte a Dell.
123 4	Ocorreu outra falha.	 Certifique-se de que todos os cabos de disco rígido e de unidade óptica estão correctamente ligados à placa de sistema. Se for apresentada uma mensagem de erro no ecrã a identificar um problema num dispositivo (como a unidade de disquetes ou de disco rígido), certifique-se de que o dispositivo está a funcionar correctamente. Se o sistema operativo estiver a tentar arrancar a partir de um dispositivo (como a unidade de disquetes ou unidade óptica), verifique a configuração do sistema para se certificar de que a sequência de arranque é a correcta para os dispositivos instalados no computador. Se o problema persistir, contacte a Dell.

Placa de expansão

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover uma placa de expansão

Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Pressione a patilha de desbloqueio no trinco de retenção da placa a partir do interior e, em seguida, abra o trinco.



- Se estiver a remover uma placa de vídeo PCI-Express 16x, avance para o passo 4, caso contrário avance para o passo 5. Prima a patilha de fixação para desbloquear a placa de vídeo PCI-Express x16 do respectivo conector. 3. 4.



5. Segure o cartão pelos cantos superiores e solte-o do conector na placa de sistema.



Voltar a colocar uma placa de expansão

Para voltar a colocar uma placa de expansão, efectue as etapas acima pela ordem inversa.

Ventoinha

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a ventoinha

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Retire a <u>placa de sistema</u>.
 Remova o cabo de fita das luzes de diagnóstico.



4. Pressione os grampos de retenção para soltar a ventoinha da estrutura do computador.



5. Incline a ventoinha para a frente e remova-a da estrutura do computador.



Voltar a colocar a ventoinha

Para voltar a colocar a ventoinha, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Unidade de disco rígido Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido

Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Solte os cabos da unidade de disco rígido da respectiva fixação.



3. Desligue o cabo de dados da placa de sistema.



Pressione as patilhas de fixação azuis existentes de cada lado da unidade de disco rígido e, em seguida, faça deslizar o conjunto para cima, retirando-o
do computador.



5. Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.



6. Desligue o cabo da ventoinha da unidade de disco rígido.



7. Remova o conjunto da unidade de disco rígido do computador.



8. Puxe a patilha azul para desligar o cabo de dados da unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



9. Remova o cabo de dados da unidade de disco rígido da parte exterior do conjunto da unidade de disco rígido.



10. Remova o cabo da ventoinha da unidade de disco rígido da parte exterior do respectivo conjunto.



11. Levante a patilha azul e rode-a no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio, de forma a soltar a ventoinha da unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



12. Remova a ventoinha da unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



13. Puxe para trás as patilhas azuis e empurre a unidade de disco rígido de forma a removê-la do conjunto da unidade de disco rígido.



14. Remova a unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



Voltar a colocar a unidade de disco rígido

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Dissipador de calor e Processador Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o dissipador de calor e o processador

Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Desaperte os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.



3. Rode o dissipador de calor na direcção da parte posterior do computador e remova-o.



4. Prima a alavanca de desbloqueio da tampa do processador para baixo e para fora para soltar a tampa.



5. Levante o processador do respectivo encaixe na placa de sistema.



CUIDADO: Ao substituir o processador, não toque em nenhum dos pinos no interior do encaixe, nem deixe cair objectos sobre os pinos no encaixe.

Voltar a colocar o dissipador de calor e o processador

Para voltar a colocar o dissipador de calor e o processador, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Interruptor de intrusão da estrutura

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o interruptor de intrusão da estrutura



🜠 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>. Remova o <u>conjunto da unidade de disco rígido</u>. Desligue o cabo do interruptor de intrusão da estrutura da placa de sistema. 1.
- 2. 3.



4. Faça deslizar o interruptor de intrusão da estrutura para o retirar do respectivo encaixe no suporte de metal e, em seguida, empurre o interruptor para baixo para o retirar do computador.



Voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura

Para voltar a colocar o interruptor de intrusão da estrutura, execute os passos acima indicadas pela ordem inversa.

Altifalante interno

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o altifalante interno



💋 NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- 1. 2.
- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>. Retire a <u>unidade de disco rígido</u>. Desligue o cabo do altifalante interno da placa de sistema. Pressione a patilha de bloqueio e faça deslizar o altifalante interno para cima para o retirar do computador. 3. 4.



Voltar a colocar o altifalante interno

Para voltar a colocar o altifalante interno, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Painel de E/S Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover o painel de E/S

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>. Retire a <u>placa de sistema</u>. Retire a <u>ventoinha</u>. Prima os grampos nas extremidades do sensor de temperatura do ar e remova-o da estrutura do computador. 1. 2. 3. 4.



5. Remova o parafuso de montagem que fixa o painel de E/S ao computador.



6. Mova o painel de E/S para trás e para a frente para soltar as respectivas patilhas circulares da estrutura.



7. Remova o painel de E/S do computador.

Voltar a colocar o painel de E/S

Para voltar a colocar o painel de E/S, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Memória

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar um módulo de memória

Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Pressione os grampos de retenção da memória para libertar o módulo de memória.



3. Levante o módulo de memória, retirando-o do respectivo conector na placa de sistema e, em seguida, remova-o do computador.



Voltar a colocar o módulo de memória

Para voltar a colocar um módulo de memória, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade óptica

Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Desligue o cabo de alimentação da parte posterior da unidade óptica.





3. Desligue o cabo de dados da parte posterior da unidade óptica.



4. Puxe o trinco de desbloqueio da unidade para cima e faça deslizar a unidade óptica na direcção da parte posterior do computador.



5. Levante a unidade óptica, removendo-a do computador.



Voltar a colocar a unidade óptica

Para voltar a colocar a unidade óptica, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Retirar e voltar a colocar peças Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

- Tampa
- Unidade de disco rígido
- Memória
- Altifalante interno
- Painel de E/S
- Fonte de alimentação
- Interruptor de intrusão

- Unidade óptica
 - Placas de expansão
 - Dissipador de calor e Processador
 - Ventoinha
 - Bateria de célula tipo moeda
- Placa de sistema

Fonte de alimentação

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a fonte de alimentação

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Retire a <u>unidade óptica</u>.
 Desligue o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.



4. Retire o cabo de alimentação do processador das respectivas guias de encaminhamento na estrutura.



5. Prima o trinco de desbloqueio e desligue o cabo de alimentação principal da placa de sistema.



6. Retire os parafusos que ligam a fonte de alimentação ao chassis do computador.



7. Faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte anterior do computador.



8. Levante a fonte de alimentação e retire-a do computador.



Voltar a colocar a fonte de alimentação

Para voltar a colocar a fonte de alimentação, execute os passos acima indicados pela ordem inversa.

Configuração do sistema

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

- Descrição deral
- Aceder à configuração do sistema
- Opcões de configuração do sistema

Descrição geral

Utilize a configuração do sistema para:

- 1 Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- 1 Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador.
- 1 Ver a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalada.

AVISO: Não altere as definições na configuração do sistema, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

🜠 NOTA: Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.

Aceder à configuração do sistema

- 1. Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F2> imediatamente.

NOTA: Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla do teclado é premida durante um longo período de tempo. Para evitar uma eventual falha de teclado, prima e solte <F2> em intervalos regulares até que seja apresentado o ecrã de configuração do sistema.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Ecrãs de configuração do sistema

Options List (Lista de opções) — Este campo é apresentado na parte superior da janela de configuração do sistema. Os separadores de opção contêm funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a preservação da energia da bateria e as funções de segurança.

Option Field (Campo de Opção) — Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo pode visualizar e alterar as suas definições actuais. Utilize as teclas de seta para a direita e para a esquerda para realçar uma opção. Prima <Enter> para activar essa selecção.

Help Field (Campo de Ajuda) — Este campo fornece uma ajuda relacionada com o contexto baseada nas opções seleccionadas.

Key Functions (Funções das teclas) — Este campo é apresentado sob o campo Option Field (Campo de Opção) e inclui as teclas e as respectivas funções dentro do campo de configuração do sistema activo.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens incluídos na lista desta secção poderão não ser apresentados ou não ser apresentados exactamente como na lista.

System Info (Informações do sistema)		
Main (Principal)		
System Time (Hora do sistema)	Apresenta a hora actual no formato (hh:mm:ss)	
System Date (Data do sistema)	Apresenta a data actual no formato (mm:dd:aa)	
System (Sistema)	Apresenta o número do modelo do computador	
BIOS Version (Versão do BIOS)	Mostra o número de versão do BIOS e a informação da data	
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Apresenta a etiqueta de serviço do computador	

Express service code (Código de serviço expresso)	Apresenta o código de serviço expresso do computador
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Apresenta a etiqueta de inventário do computador, se existir
Processor Type (Tipo de processador)	Apresenta o tipo de processador
Processor clock speed (Velocidade do relógio do processador)	Apresenta a velocidade de relógio do processador
Cache Ll	Apresenta a quantidade de cache de Nível 1 de processador
L2 Cache (Cache L2)	Apresenta a quantidade de cache de Nível 2 de processador
Cache L3	Apresenta a quantidade de cache de Nível 3 de processador
Installed Memory (Memória instalada)	Indica a quantidade de memória instalada
Memory Speed (Velocidade da memória)	Indica a frequência da memória instalada
Memory Technology (Tecnologia de memória)	Indica o tipo da memória instalada
SATA 0	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 0
SATA 1	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 1
SATA 2	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 2
SATA 3	Apresenta as unidades SATA ligadas ao conector SATA 3
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Apresenta os erros do teclado quando definido como Report (Comunicar) A predefinição é Report (Comunicar)
Advanced Setting	s (Definições avançadas)
CPU Information	Permite activar ou desactivar as sequintes funções:
CPU Information (Informações da CPU)	Permite activar ou desactivar as seguintes funções: 1 Virtualization (Virtualização) (activada por predefinição) 1 Cool & Quiet (activada por predefinição) 1 C1E (activada por predefinição)
CPU Information (Informações da CPU) Onboard Device (Dispositivo incorporado)	Permite activar ou desactivar as seguintes funções: Virtualization (Virtualização) (activada por predefinição) COOI & Quiet (activada por predefinição) CIE (activada por predefinição) CIE (activada por predefinição) Permite definir o modo de funcionamento dos seguintes dispositivos na placa de sistema: GFX/Porta do ecrã ox6 - GFX com x16 ox8+Porta do ecrã (predefinição) - placa de vídeo integrada Surround View (Visualização Surround) - Enable (Activar); Disable (Desactivar) (predefinição) Integrated Audio (Áudio integrado) - Auto (Automático); Off (Desligado); On (Ligado) (predefinição) Integrated Audio (Áudio integrado) - Auto (Automático); Off (Desligado); On w/PXE (Ligado c/PXE); On w/RPL (Ligado c/RPL) Video Memory Size (Tamanho da memória de vídeo) - Auto (Automático) (predefinição); 32 MB; 64 MB; 128 MB; 256 MB; 512 MB Serial Port #1 (Porta série #1) - Off (Desligado); SPR; RQ4 (predefinição); 28/RQ4; 2E8/IRQ3 LPT Port Mode (Modo de porta LPT) - AT; PS/2 (predefinição); 278; 3BCh USB controller (Controlador USB) - On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado); No boto (Sem arranque) Front Dual USB (USB duplo anterior) - On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado) Rear Quad USB (USB duplo posterior) - On (Ligado) (predefinição); Off (Desligado)
CPU Information (Informações da CPU) Onboard Device (Dispositivo incorporado)	Permite activar ou desactivar as seguintes funções: I Virtualization (Virtualização) (activada por predefinição) I C0 & Quiet (activada por predefinição) I C1E (activada por predefinição) Permite definir o modo de funcionamento dos seguintes dispositivos na placa de sistema: I GFX/Porta do ecrã o x6 - GFX com x16 o x8 + Porta do ecrã I Surround View (Visualização Surround) — Enable (Activar); Disable (Desactivar) (predefinição) I Integrated Audio (Áudio integrado) — Auto (Automático); Off (Desligado); On (Ligado) (predefinição) I Integrated Nucí (Nucí Integrado) — Oft (Desligado); On (Ligado) (predefinição); On //PXE (Ligado c/PXE); On w/RPL (Ligado c/RPL) I Video Memory Size (Tamanho da memória de vídeo) — Auto (Automático); Oft (Desligado); No //PXE (Ligado c/PXE); On w/RPL (Ligado c/RPL) I Video Memory Size (Tamanho da memória de vídeo) — Auto (Automático); Oft (Desligado); 128/RQ4; 2E8/IRQ3 I LPT Port Mode (Modo de porta LPT) — AT; PS/2 (predefinição); EPP; ECP I LPT Port Address (Endereço de porta LPT) — AT; PS/2 (predefinição); Oft (Desligado); No boot (Sem arranque) I Front Dual USB (USB duplo posterior) — On (Ligado) (predefinição); Oft (Desligado) I Rear Quad USB (USB duplo posterior) — On (Ligado) (predefinição); Off
CPU Information (Informações da CPU) Onboard Device (Dispositivo incorporado) Configuração Sata BIOS Events (Eventos do BIOS)	Permite activar ou desactivar as seguintes funções: I virtualization (Virtualização) (activada por predefinição) Cool & Quiet (activada por predefinição) I C1E (activada por predefinição) Permite definir o modo de funcionamento dos seguintes dispositivos na placa de sistema: I GFX/Porta do ecrã 0 x8 - GFX com x16 0 x8 - GFX com x16 0 x8 - GFX com x16 1 Integrated Adie (Audio integrado) – placa de video integrada 1 Integrated Adie (Ictualização Surrond) – banble (Activar): Disable (Desactivar) (predefinição) 1 Integrated Adie (Ictualização Surrond) – Disca de video integrada 1 Integrated Adie (Ictualização Surrond) – Disca de video integrada 2 surrond Vixw(Visualização Surrond) – Disca de video integrada 1 Integrated Adie (Ictualização) - placa de video integrada 2 surrond Vixw(Visualização Surrond) – Disca de video integrada 3 Surrond Vixw(Visualização Surrond) – Disca de video integrada 1 Integrated Adie (Ictualização) - placa de video integrada 2 surve de Vixw(Visualização Surrond) – Disca de video integrada 3 Surrond Vixw(Visualização Surrond) – Disca de video integrada 1 Integrated Adie (Ictualização) - de Visuado) (predefinição); On w//XE (Icgado c/PE); On w/RPL (Ligado c/RPL) 1 Video Memory Size (Tamanho da memória de video); D2 (Incedefinição); SBR/IRQ4; 2E8/IRQ3 <

(Gestão do sistema)	 DASH/ASF Configuration (Configuração DASH/ASF) — Disable (Desactivar) (predefinição); Alert Only (Apenas alerta); DASH/ASF Text Console Redirection (Redireccionamento da consola de texto) — Enabled (Activado); Disabled (Desactivado) (predefinição)
Computrace	Permite activar ou desactivar permanentemente o serviço Computrace® do computador.
Security (Segura	nça)
Unlock Setup Status (Desbloquear estado de configuração)	Indica se a configuração do sistema está bloqueada ou desbloqueada
Admin Password (Palavra-passe de	Apresenta o estado da palavra-passe do administrador
System Password (Palavra-passe de sistema)	Apresenta o estado da palavra- passe do sistema
Password Lock (Bloqueio de palavra-passe)	Permite que a palavra-passe de sistema possa ser alterada indicando ou não a palavra-passe do administrador. 1 Lock (Bloquear) (predefinição) — É necessário indicar a palavra-passe do administrador para alterar a palavra-passe de sistema 1 Unlock (Desbloquear) — Pode alterar a palavra-passe de sistema sem indicar a palavra-passe do administrador.
Chassis Intrusion (Intrusão da estrutura)	 Permite configurar o interruptor de intrusão da estrutura do computador: In (Ligado) (predefinição) — Activa a detecção de intrusão da estrutura e relatório de intrusão durante o POST (Power-on Self Test) In Off (Desligado) — Desactiva a detecção de intrusão da estrutura In On-Silent (Ligado-Silêncio) — Activa a detecção de intrusão da estrutura, não apresenta as intrusões detectadas.
No Execute (Não executar)	Activa ou desactiva a opção No Execute Memory Protection Technology (não execução da tecnologia de protecção de memória). 1 On (Ligado) (predefinição) 1 Apagada
TPM Security (Segurança TPM)	Activa ou desactiva a função de segurança TPM. 1 On (Ligado) 1 Off (Desligado) (predefinição)
TPM Activation (Activação do TPM)	Activa ou desactiva a função de TPM, caso esteja activada. 1 Enable (Activar) 1 Disable (Desactivar) 1 Don't Change (Não alterar)
Alimentação	
AC Recovery (Recuperação de CA)	Especifica o comportamento do sistema quando a alimentação AC é reposta após uma falha. 1 Off (Desligado) (predefinição) 1 On (Ligado) 1 Last (Último)
Auto Power On (Ligar automaticamente)	Activa a função de ligação automática 1 Disabled (Desactivado) (predefinição); 1 Enabled (Activado)
Remote Wake Up (Activação remota)	Especifica se o computador pode ser ligado. 1 Disabled (Desactivado) 1 Enabled (Activado) (predefinição)
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Permite conservar a energia do sistema durante o modo de hibernação. 1 On (Ligado) (predefinição) 1 Apagada
Suspend Type (Tipo de suspensão)	Especifica o estado de energia no modo de suspensão. 1 S1(POS) 1 S3(STR) (predefinição)
Boot (Arranque)	

Arranque :ápido)	Acelera o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. 1 Apagada 1 On (Ligado) (predefinição)
Jumlock Key Tecla Numlock)	Liga ou desliga a tecla Numlock. 1 Apagada 1 On (Ligado) (predefinição)
lait for "Fl" if Prror (Aguardar Por "Fl" em caso le erro)	Aguarda que a tecla F1 seja premida quando ocorre um erro. I Enabled (Activado) (predefinição) I Disabled (Desactivado)
'OST Hot Keys Teclas de (talho POST)	Especifica as mensagens de teclas de atalho POST apresentadas. 1 Setup and Boot Menu (Configuração e Menu de arranque) 1 Setup (Configuração) 1 Boot Menu (Menu de arranque) 1 Boot Menu (Menu de arranque) 1 Nenhum
.st Boot Device Primeiro lispositivo de arranque)	Especifica o primeiro dispositivo de arranque.
ind Boot Device Segundo lispositivo de arranque)	Especifica o segundo dispositivo de arranque.
Ard Boot Device Terceiro Hispositivo de arranque)	Especifica o terceiro dispositivo de arranque.
th Boot Device Quarto dispositivo de	Especifica o quarto dispositivo de arranque.

Especificações

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

- Processador
- Memória
- Barramento de expansão
- Vídeo
- Informações do sistema
- Placas
- Unidades
- Conectores externos

<u>Características ambientais</u>

• Conectores da placa de sistema

NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

🜠 NOTA: Salvo indicação em contrário, as especificações são idênticas para os computadores mini-torre, desktop e small form factor.

Controlos e luzes

Características físicas

Rede

Áudio Alimentação

Processador	
Tipo	AMD Phenom™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™
Cache nível 2 (L2)	até 2 MB

Memória		
Тіро	DDR3 SDRAM (Apenas memória não ECC)	
Velocidade	1066 MHz	
Conectores	quatro ranhuras DIMM	
Capacidade	1 GB, 2 GB ou 4 GB	
Memória mínima	1 GB	
Memória máxima	16 GB	

Vídeo		
Integrada	Placa gráfica ATI Radeon™ HD 4200	
Separado	Adaptador de gráficos PCI Express 2.0 x16	
	NOTA: DisplayPort é automaticamente desactivada quando GFX/Porta do ecrã é configurado como PCI Express x16.	
Memória de vídeo:		
Integrada	até 512 MB de memória de vídeo partilhada (memória do sistema superior a 1536 MB)	

Audio		
Integrada	Realtek ALC269Q-VB3	
Pede		

Neue		
Integrada	Broadcom 5761 10/100/1000	

Informações do sistema		
Chipset AMD 785G (RS880 + SB710)		
Canais DMA sete		
Níveis de interrupção	15	
Chip BIOS (NVRAM)	Serial Flash SPI de 8 Mb	

Barramento de expansão PCI 2.3 PCI Express 1,0A SATA 1.0A e 2.0 USB 2.0 Tipo de barramento Velocidade de barramento: 133 MBps PCI PCI Express x16 Velocidade direccional de 40 GBps PCI Express x1 2.5 Gbps

SATA	1.5 Gbps e 3.0 Gbps
USB	480 Mbps (velocidade alta) 12 Mbps (velocidade total) 1.2 Mbps (velocidade baixa)

Placas	
PCI:	
Mini-torre	duas
Desktop	uma placa de baixo perfil
Small form factor	N/D
PCI Express x4	uma
PCI Express x16	uma

NOTA: A ranhura PCI Express x16 fica desactivada quando um monitor é ligado ao conector de vídeo integrado.

Unidades		
Acessíveis externamente:		
compartimento(s) de unidade de 5,25 polegadas:		
Mini-torre	duas	
Desktop	uma	
Small form factor	um (extraplano)	
Acessíveis internamente:		
compartimento(s) de unidade SATA de 3,5 polega	das:	
Mini-torre	duas	
Desktop	uma	
Small form factor	uma	
Dispositivos disponíveis:		
Unidades de disco rígido SATA de 2,5 polegadas (com suportes)	duas	
Unidade(s) de disco rígido SATA de 3,5 polegadas		
Mini-torre	duas	
Desktop	uma	
Small form factor	uma	
Unidade(s) óptica de 5,25 polegadas:		
Mini-torre	duas	
Desktop	uma	
Small form factor	um (extraplano)	

NOTA: O Dell™ OptiPlex™ 580 Small Form Factor não suporta a seguinte combinação de unidades: uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas, uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de disco rígido de 5,25 polegadas.

Conectores externos		
Áudio:		
Painel posterior	dois conectores para entrada de microfone e saída	
Painel anterior	um conector no painel anterior para auscultadores e microfone	
eSATA	um conector de 7 pinos	
Rede	um conector RJ45	
Série	um conector de 9 pinos; compatível com 16550C	
USB:		
Painel anterior	dois conectores	
Painel posterior	seis conectores	
Vídeo	um conector VGA de 15 orifícios um conector DisplayPort de 20 pinos	

Conectores da placa de sistema		
PCI 2.3:		
Mini-torre	dois conectores de 120 pinos	
Desktop	um conector de 120 pinos	
Small form factor	nenhuma	

PCI Express x4 uma		
PCI Express x16	uma	
Serial ATA:		
Mini-torre	quatro conectores de 7 pinos	
Desktop três conectores de 7 pinos		
Small form factor	três conectores de 7 pinos	
Memória	quatro conectores de 240 pinos	
Dispositivo USB interno	nenhuma	
Ventoinha do processador	um conector de 5 pinos	
Ventoinha do disco rígido:		
Mini-torre	nenhuma	
Desktop	nenhuma	
Small form factor um conector de 5 pinos		
Controlo do painel anterior	um conector de 40 pinos	
Processador	conector AM3 de 941 pinos	
Alimentação 12V	um conector de 4 pinos	
Alimentação um conector de 24 pinos		
conector PS/2 ou de série (opcional) um conector de 24 pinos		

Controlos e luzes		
Parte anterior do computador:		
Luz do botão de alimentação	luz verde — A luz fixa verde indica que o computador se encontra ligado e a luz intermitente verde indica que o computador se encontra no estado de suspensão.	
	luz âmbar — A luz âmbar fixa quando o computador não liga indica que existe um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Uma luz âmbar intermitente indica que existe um problema na placa de sistema	
Botão de alimentação	painel anterior da estrutura-botão de premir	
Luz de actividade da unidade	apresenta a actividade da unidade de disco rígido SATA ou da unidade óptica	
	luz verde — Uma luz verde intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados na unidade.	
Luz de conectividade de rede	luz verde — existe uma boa ligação entre a rede e o computador	
	desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede	
Luzes de diagnóstico	quatro luzes localizadas no painel anterior/posterior do computador. Para obter informações sobre as luzes de diagnóstico, consulte o <i>Manual de serviço</i> , disponível no site web de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals.	
Parte posterior do computador:		
Luz de integridade da ligação em adaptador de rede integrado	luz verde-Ligação a 10 Mbps	
	luz cor-de-laranjar-Ligação a 100 Mbps	
Luz de actividade de rede em adaptador de rede integrado	luz amarela	

Alimentação Fonte de alimentação CC		
Mini-torre	255 W	305 W
Desktop	255 W	255 W
Small form factor	235 W	235 W
Dissipação máxima de calor:		
Mini-torre	1041 BTU/h	1041 BTU/h
Desktop	955 BTU/h	955 BTU/h
Small form factor	938 BTU/h	938 BTU/h
Tensão:		
Mini-torre	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,6/1,8 A
Desktop	115/230 VCA, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A	115/230 VCA, 50/60 Hz, 4,0/2,0 A

Small form factor	115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A 115/230 VCA, 50/60 Hz, 3,5/1,8 A			
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V			
NOTA: A dissipação de calor é calculac NOTA: Consulte as informações de sec importantes sobre a definição de tensi	la utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação. gurança fornecidas com o seu computador para obter informações ão.			
Características físicas				
Altura				
Mini-torre	40.80 cm			
Desktop	11,40 cm			
Small form factor	9,30 cm			
Largura:				
Mini-torre	18,70 cm			
Desktop	39,90 cm			
Small form factor	31,40 cm			
Profundidade:				
Mini-torre	43,30 cm			
Desktop	35,30 cm			
Small form factor	34,00 cm			
Peso:				
Mini-torre	11,70 kg			
Desktop	8,26 kg			
Small form factor	6,80 kg			
Características ambientais				
Temperatura:				
Funcionamento	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)			
Armazenamento	-40 °C a 65 °C			
Humidade relativa (sem condensação)	20% a 80%			
Vibração máxima:				
Funcionamento	5 Hz-350 Hz a 0.0002 G2/Hz			
Armazenamento	5 Hz-500 Hz a 0.001 até 0.01 G2/Hz			
Choque máximo:				
Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 20 polegadas/seg [51 cm/seg])			

	+/- 10% (equivalente a 20 polegadas/seg [51 cm/seg])	
Armazenamento	105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 50 polegadas/seg [127 cm/seg])	
Altitude:		
Funcionamento	-15,2 m a 3048 m	
Armazenamento	-15,2 m a 10,668 m	
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985	

Esquema da placa de sistema Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



1	conector da ventoinha (FAN_CPU)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores do módulo de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3 e DIMM_4)
5	conectores de unidade SATA (SATA 0 and SATA 1)	6	conector do painel anterior (FRONTPANEL)
7	conector de alimentação (POWER)	8	conector de unidade SATA (SATA 2)
9	conector da ventoinha (FAN_HDD)	10	conector do interruptor de intrusão da estrutura (INTRUDER)
11	ficha de bateria de célula tipo moeda (BATTERY)	12	conector PCI Express 16x (SLOT1)
13	conector PCI Express x4 (SLOT2)	14	conector série ou PS/2 (SERIAL2)
15	altifalante interno (INT_SPKR)		

Placa de sistema Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance. \wedge

Retirar a placa de sistema

Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>. Retire a <u>unidade óptica</u>. Retire a <u>unidade de disco rígido</u>. Retire a <u>placa de expansão</u>. Retire a <u>memória</u>. Retire o <u>dissipador de calor e o processador</u>. Desligue o cabo de alimentação do processador da placa de sistema.

- 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.



8. Desligue os cabos de dados das unidades de disco rígido e ópticas da placa de sistema.



9. Desligue o conector de alimentação principal.



10. Remova o cabo do painel de E/S da placa de sistema.



11. Desligue o cabo da ventoinha e do altifalante interno da placa de sistema.



12. Remova os parafusos que fixam o módulo de fixação do dissipador de calor à placa de sistema.



13. Remova o módulo de fixação do dissipador de calor.



14. Remova os parafusos que fixam a placa de sistema à estrutura do computador.



15. Retire a placa de sistema.



Voltar a colocar a placa de sistema

Para voltar a colocar a placa de sistema, repita os passos acima indicados pela ordem inversa.

Trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 580-Small Form Factor

- Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador
- Ferramentas recomendadas
- Desligar o computador.
- Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Executou os passos indicados em <u>Trabalhar no computador</u>. Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se adquirido em separado, instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.
- ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
- AVISO: Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia.
- AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.
- 🛆 AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas xtremidades ou pelo suporte metálico de montagem. Segure nos componentes, tal como um processador, pelas (extremidades e não pelos pinos.
- AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. Ao afastar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.
- NOTA: Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento. IJ

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

- Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar originar riscos na tampa. Desligue o computador (consulte a secção <u>Desligar o comoutador</u>).

🛆 AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

- 3. Desligue todos os cabos de rede do computador
- Desligue o computador e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas eléctricas. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
- 6. Retire a tampa
- AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas de ponta chata pequena
- Chave de fendas Phillips Pequeno instrumento aguçado em plástico
- Suporte multimédia com um programa de actualização do Flash BIOS

Desligar o computador

AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

- 1. Encerrar o sistema operativo:
 - 1 No Windows Vista®:

Clique em Iniciar 🧐 e, em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu Iniciar tal como é apresentado abaixo e clique em Desligar.



1 No Windows® XP:

Clique em Iniciar-> Desligar o computador-> Desligar.

- O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.
- Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos ligados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos ligado não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador

1. Volte a colocar a tampa.

AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

- Ligue ao computador quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes.
 Ligue o computador e todos os dispositivos ligados às respectivas tomadas eléctricas.
 Ligue o computador.
- Ligue o computador.
 Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics. Consulte o tópico <u>Dell Diagnostics</u>.